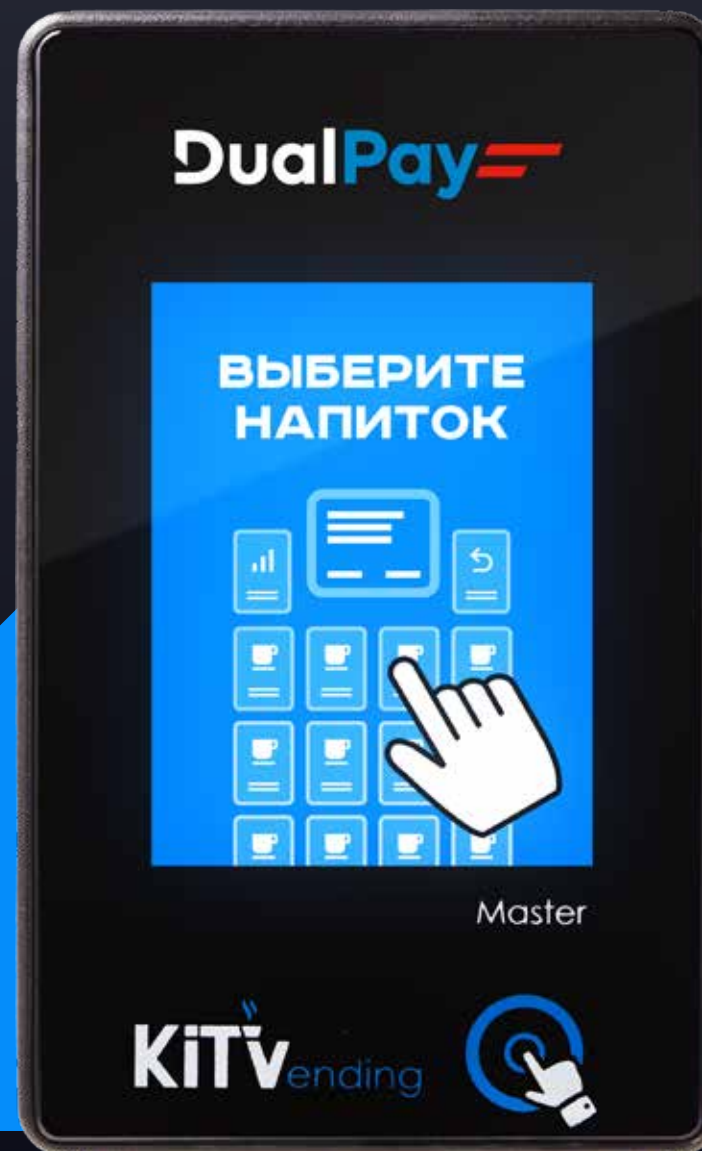


ТЕРМИНАЛ KitPos MASTER

АБСОЛЮТНО НОВАЯ
ПРОГРАММНАЯ ПРОШИВКА.

АБСОЛЮТНО НОВЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ!



ВВЕДЕНИЕ

Уважаемые партнеры проекта Kit Vending! Ни для кого из вас не секрет, что программное обеспечение не вечно и имеет свой срок жизни. В один момент его дальнейшая доработка и поддержка просто становятся невозможными или нерентабельными.

К сожалению, так произошло и с программными прошивками для наших эквайринговых терминалов KitPos. Поэтому весной 2024 года мы приняли сложное, но единственное правильное решение - создать с нуля новые программные прошивки для KitPos Master и KitPos Lite.

И вот сейчас, спустя 1.5 года, мы рады объявить о релизе абсолютно нового программного обеспечения для терминалов KitPos.

Что мешало нам развиваться дальше:

- ⚠ программный код, унаследованный от KitBox и KitReader;
- ⚠ разные ОС и отдельные исходники для KitPos Master и KitPos Lite;
- ⚠ поддержка огромного количества старых, уже не используемых, моделей торговых автоматов;
- ⚠ ну и просто весь программный код стал запутанным, сложным и устарел.

Что сделали наши разработчики:

- ✓ перевели KitPos Master и KitPos Lite на одну новую операционную систему;
- ✓ разработали для них общий исходный код, который будут использовать оба терминала;
- ✓ переработали системный уровень, особенно работу со связью;
- ✓ выстроили максимально заточенную на работу с автоматами архитектуру решения.

ЧТО У НАС ПОЛУЧИЛОСЬ

Итак, что же у нас получилось и чего ожидать от новых программных прошивок?! Ниже краткий обзор основных улучшений.



Интуитивно понятный процесс покупки

мы разработали и внедрили граф состояний терминала, максимально накладывающийся на логику работы торговых автоматов



Новый анимированный интерфейс

абсолютно новый, современный и яркий интерфейс с массой подсказок и анимацией



Оптимизирована работа со связью

полностью переделали работу со связью, учитывая современные реалии. Добавили поддержку 4G и Wi-Fi



Улучшены платежные функции

новое платежное ядро с оффлайн режимом, поддержка технологий Dual Pay и Fast Pay (быстрых транзакций)



Новые телеметрические возможности

улучшена работа с подключаемым оборудованием, добавлены поддержка ряда новых статусов и отслеживание всех событий на автомате



Возможности удаленной отладки

реализованы возможности подробного удаленного логирования и отладки для максимальной быстрой и простой адаптации оборудования ко всем моделям автоматов

АБСОЛЮТНО НОВОЕ КАЧЕСТВО СВЯЗИ

2G, 4G, WI-FI

Текущие российские реалии заставили нас полностью переделать работу с модулями связи.

Аппаратно мы добавили поддержку Wi-Fi и 4G модулей, и полностью переписали программную часть, значительно улучшив тем самым качество связи.

Также нашими специалистами был реализован механизм двусторонней (обратной) связи соответствующий самому высокому стандарту качества QoS 2.

Что получилось:

- | в несколько раз сократилось время нахождения терминала в оффлайне;
- | средняя скорость проведения транзакции по карте - 1.5 секунды;
- | получение события оплаты через СБП и команд из ЛК - мгновенно;
- | обновление программной прошивки в среднем за 1 минуту;
- | значительно снизился расход трафика.



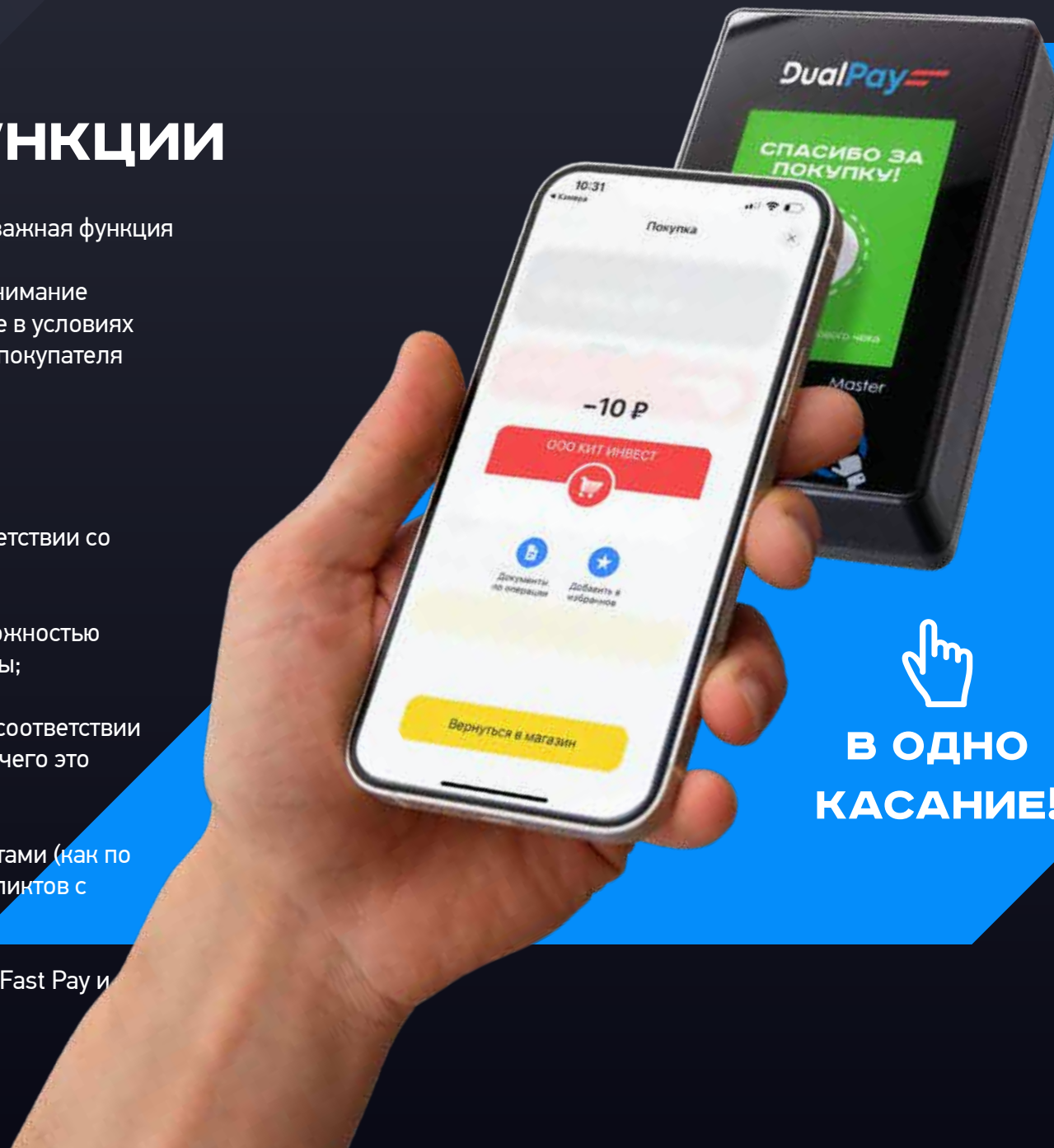
УЛУЧШЕННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ФУНКЦИИ

Прием оплаты от покупателя - пожалуй самая важная функция эквайрингового терминала.

Поэтому наши разработчики уделили особое внимание простоте, скорости и стабильности оплаты даже в условиях полного отсутствия связи любым удобным для покупателя способом: картой, смартфоном или через СБП.

Что получилось:

- новое банковское ядро, работающее в соответствии со спецификацией ПС МИР версии 2.4;
- сертифицированный офлайн режим с возможностью нескольких попыток списания средств с карты;
- удаленная "зашивка" ключей шифрования в соответствии с требованиями банков (позже объявим для чего это нужно);
- реализована настраиваемая работа с возвратами (как по карте, так и через СБП) для избежания конфликтов с покупателями;
- поддержка технологий быстрых транзакций Fast Pay и оплаты в касание Dual Pay.



**В ОДНО
КАСАНИЕ!**

ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ ПРОЦЕСС ПОКУПКИ

Мы полностью пересмотрели алгоритмы работы терминала, заложив в основу граф состояний с соответствующими ему экранами покупателя. Теперь не покупатель подстраивается под логику работы терминала и автомата, а, наоборот, терминал под покупателя. В итоге процесс совершения покупки в автомате стал более понятным и простым. А это гарантия роста количества продаж на точке.

Также мы скрупулёзно отработали все пусть и нечастые, но весьма негативные для покупателя сценарии: ошибки выдачи, переплаты, возвраты и т.д. Благодаря этому удастся свести к минимуму количество конфликтов с покупателями и повысить их уровень лояльности к автоматам.



НОВЫЙ ЯРКИЙ ИНТЕРФЕЙС

Новый яркий современный интерфейс терминалов KitPos не оставит равнодушных.

Множество анимации и подсказок, адаптация под конкретную модель автомата, интерактивное взаимодействие с покупателем и многое другое. В общем, это просто надо увидеть.

Что получилось:

- кастомная главная страница для каждой конкретной модели торгового автомата;
- множество анимации для большей интерактивности и привлечения внимания;
- более информативная и интерактивная работа с картами лояльности;
- дублирование информации с дисплея торговых автоматов (особенно актуально для старых моделей);
- новый информативный статус-бар и меню техника-оператора.



ЕЩЕ БОЛЬШЕ КОНТРОЛЯ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ТОНКОЙ НАСТРОЙКИ

Значительно улучшена оказалась и телеметрическая функция терминалов KitPos. Переработано взаимодействие с подключаемым оборудованием и автоматом, реализована поддержка новых статусов и ведение лога событий, происходящих на точке.

Также была полностью переработана система настроек. Добавлено множество параметров, позволяющих тонко настроить работу терминала под конкретную модель автомата и под некоторые типовые ошибки протоколов взаимодействия.

Что получилось:

- | настройка подключаемого оборудования и особенностей работы с ним;
- | настройка поведения терминала, таймаутов, режимов работы и т. д.;
- | улучшенный контроль состояния подключенного оборудования и работы автомата;
- | поддержка новых статусов работы торговой точки;
- | ведение журнала событий, происходящих на автомате.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

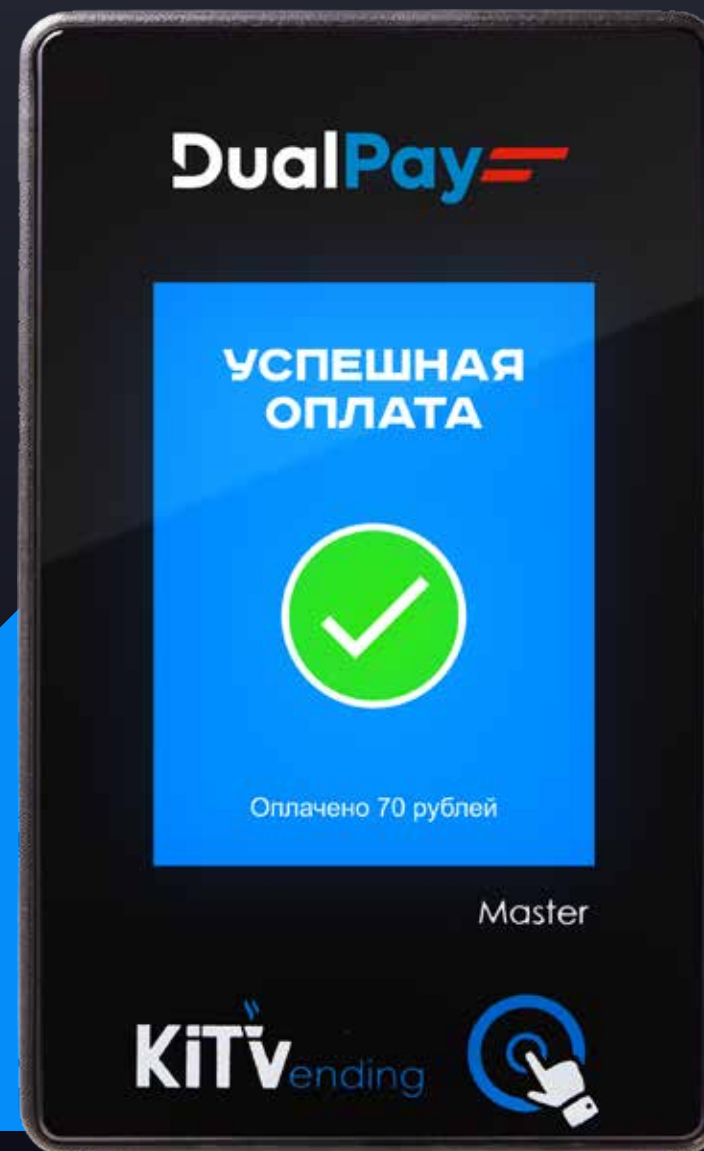
Приняв решение о разработке новых программных прошивок для терминалов KitPos, мы сделали очень трудный, но необходимый шаг вперед.

Да, конечно, сейчас нас ждет стадия "лечения детских болячек", которая непременно пройдет и у нас будут полностью развязаны руки в дальнейшем.

Но мы уверены, что уже в самом ближайшем будущем все клиенты проекта Kit Vending положительно оценят сделанную нами работу.

Что мы ожидаем от новых прошивок:

- | выход качества работы терминалов KitPos на новый уровень;
- | значительное расширение поддерживаемого функционала;
- | многократное увеличение скорости разработки;
- | удобство удаленной отладки и логирования.





vending.kit-invest.ru



8 (800) 350-85-07 (многоканальный)



info@kit-invest.ru



г. Калуга, пер. Малый, д. 8