

Сервисные карты



8 (800) 350-85-07
доб.1



+7(902)931-01-08



+7(902)931-01-08

1. [Общее описание](#)
2. [Предварительная настройка оборудования](#)
3. [Получение RFID карты](#)
4. [Привязка карты к ТА](#)
5. [Карта обслуживания](#)
6. [Карта загрузки](#)
7. [Карта инкассации](#)

Общее описание

Начиная с версии прошивки 15.32 была добавлена возможность переводить телеметрический контроллер в режим обслуживания, загрузки и инкассации с использованием сервисных карт, работающих по технологии MiFare.

Функционал аналогичен нажатию физических кнопок на KitBox Master и KitBox Lite и командам в приложении KitVending.

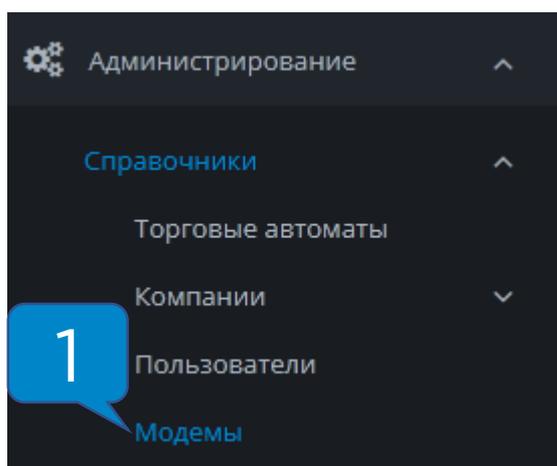
Карта обслуживания переводит модем в сервисный режим работы, информация об обслуживании отправляется в ЛК; повторное прикладывание карты обслуживания переводит модем в рабочий режим.

Карта загрузки используется при полной загрузке товаров\ингредиентов в ТА, отчет о загрузке отправляется в ЛК.

Карта инкассации используется при инкассации наличных денежных средств, в ЛК отправляется отчет об инкассации; при отсутствии продаж отчет не формируется.

Предварительная настройка оборудования

Для предварительной настройки оборудования необходимо зайти в раздел **«Администрирование – справочники – модемы» (1)** на панели навигации, найти в списке необходимый модем, нажать на кнопку **«Настройки модема» (2)** и выставить значения как на скриншоте (3), после чего сохранить настройки.



# ▲	Тип модема ◆	Серийный номер ◆	Пароль ◆	Компания ◆	Привязка к ТА ◆	Тестовый период ◆	Действия ◆
1	Kit Box Master	1820000000	000000	300000 - "KitTest"	900000 - "Образец"	Окончен	  

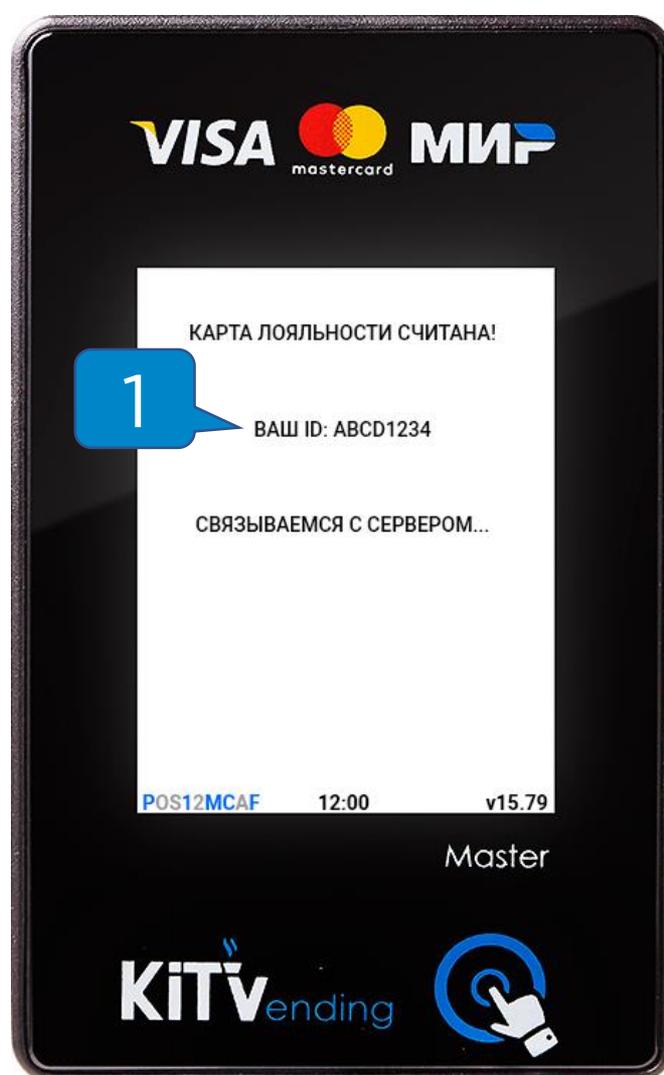
Оборудование

<input checked="" type="checkbox"/> Экран QR-кодов	<input checked="" type="checkbox"/> Считыватель карт	<input type="checkbox"/> Внешний контроллер
Модель * Экран модуля б/н оплаты ▼	Модель * Картридер mPos/KitPos ▼	Модель * Нет ▼
Подключен к * I/O, Display ▼	Подключен к * USB1 ▼	Подключен к * COM1 ▼
Время отображения (сек)* 30		

Получение RFID карты

RFID карты можно получить с помощью NFC-считывателя, установленного на смартфон, и с помощью терминала Kit.

Для получения RFID с помощью терминала Kit, терминал нужно перевести в режим лояльности (однократное нажатие на кнопку терминала в EXE протоколе, удержание 3-5 секунд в MDB протоколе) и приложить к нему карту, работающую по технологии MiFare, затем записать или сфотографировать появившийся ID (1):



Внимание! RFID состоит из цифр и английских букв от А до F, обычно содержит 8 символов.

Привязка карты к ТА

Для привязки сервисной карты к ТА необходимо зайти в раздел **«Администрирование – Справочники – Торговые автоматы»** и нажать на кнопку **«Редактировать» (1)**:

ID	Название автомата	Модель	Компания	Модем	Адрес / Место	В работе с	Действия
900000	Образец	Necta Kikko ES6	300000 - "KitTest"	1820000000	г. Калуга, пер. Малый	17.06.2022	  

Затем нужно найти в меню поля «RFID карты обслуживания», «RFID карты инкассации» и «RFID карты загрузки» и ввести полученный RFID, после редактирования нажать на кнопку «Сохранить».

RFID карты обслуживания

1234ABCD

RFID карты инкассации

2341BCDA

RFID карты загрузки

2312CDAB

Внимание! RFID не должен быть привязан в CRM-системе.

Внимание! Каждый RFID может быть использован только для одного действия в одном ТА.

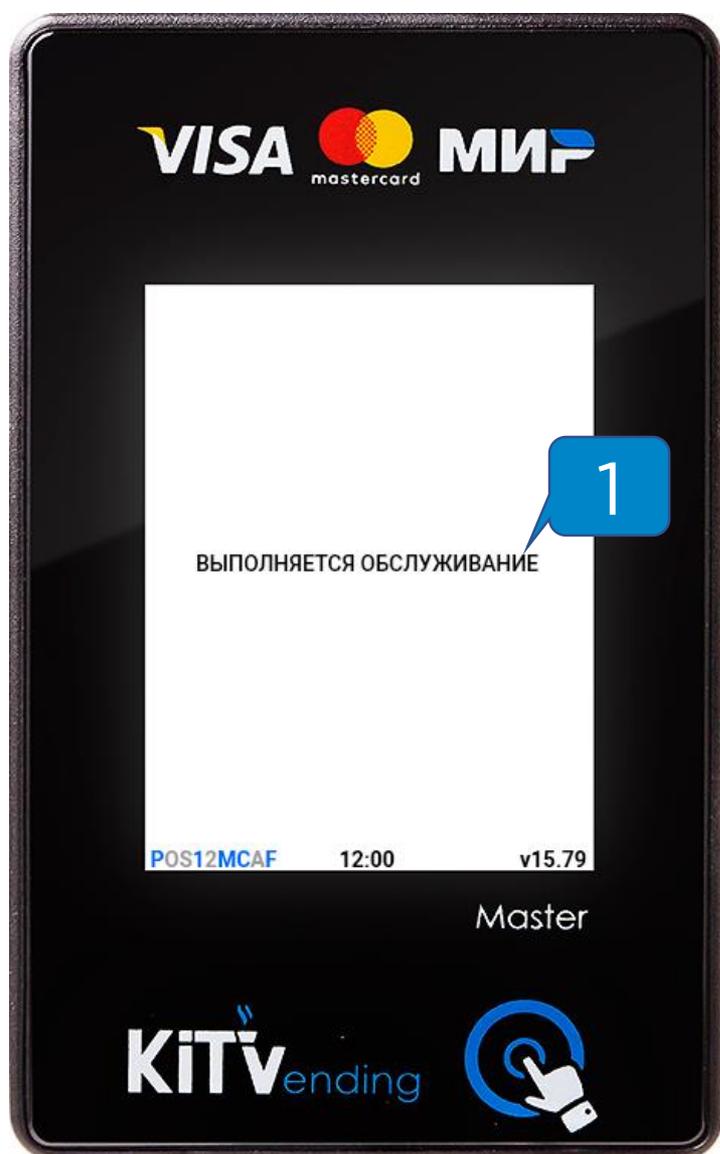
Внимание! Каждый RFID можно использовать в качестве действия на нескольких ТА.

Карта обслуживания

После перевода терминала в режим лояльности нужно поднести карту, привязанную в качестве карты обслуживания.

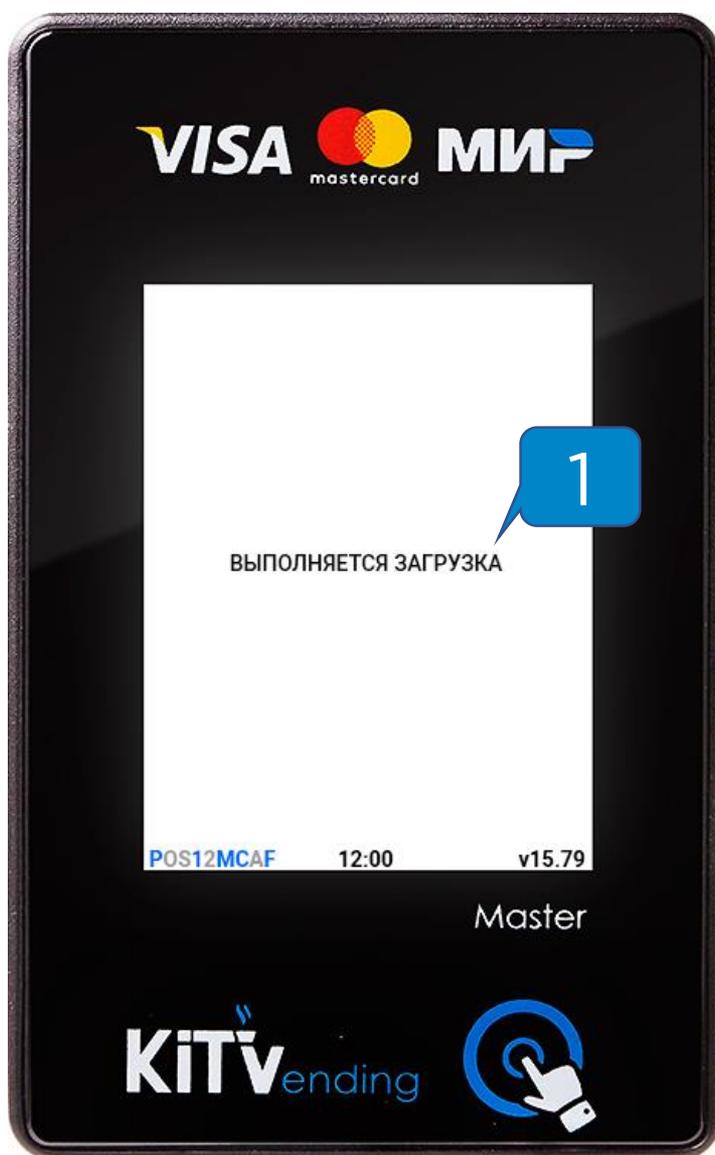
На экране терминала должна появиться надпись «Выполняется обслуживание» (1), терминал будет издавать звуковой сигнал каждые 3 секунды.

Для перевода в рабочий режим нужно повторно поднести к терминалу карту обслуживания, на экране появится надпись «Обслуживание завершено» (2).



Карта загрузки

После перевода терминала в режим лояльности нужно поднести карту, привязанную в качестве карты загрузки. На экране терминала должна появиться надпись «Выполняется загрузка» (1).



Карта инкассации

После перевода терминала в режим лояльности нужно поднести карту, привязанную в качестве карты инкассации.

На экране терминала должна появиться надпись «Выполняется инкассация» (1).

